

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Balikpapan
Nomor : 18844/08/Disdukcapil
Tanggal : 3 Desember 2021

INDIKATOR KINERJA UTAMA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BALIKPAPAN

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	2022	2023	2024	2025	2026
1	Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan	Indeks Kepuasan Masyarakat bidang pelayanan pendaftaran penduduk	81.16	81.97	82.79	83.62	84.45
2	Meningkatnya kualitas pelayanan pencatatan sipil	Indeks Kepuasan Masyarakat bidang pelayanan pencatatan sipil	84.1	84.94	85.79	86.65	87.51
3	Meningkatnya pengelolaan data kependudukan dan pencatatan sipil yang berbasis teknologi informasi	Indeks Kepuasan Masyarakat bidang pengelolaan informasi administrasi kependudukan dan pemanfaatan data	75	77.25	79.56	81.95	84.41
4	Meningkatnya Kualitas Penerapan Reformasi Birokrasi pada Perangkat Daerah.	Nilai Reformasi Birokrasi (RB) Perangkat Daerah	35.30	35.35	35.40	35.45	35.50

Mengetahui,
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Balikpapan

