

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2018

NILAI IKM

75.23

NAMA LAYANAN: PELAYANAN PENDAFTARAN SIPIL

RESPONDEN

JUMLAH : 150 Orang
JENIS KELAMIN : L = 72 Orang / P = 78 Orang
PENDIDIKAN : SD = 48 Orang
SMP = 37 Orang
SMA = 40 Orang
S1 = 15 Orang
S2 = 10 Orang

PERIODE SURVEI = 1 AGUSTUS S/D 30 SEPTEMBER 2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
TAHUN 2018

NILAI IKM

82.68

NAMA LAYANAN: PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN

RESPONDEN

JUMLAH : 380 Orang
JENIS KELAMIN : L = 184 Orang / P = 196 Orang
PENDIDIKAN : SD = 35 Orang
SMP = 55 Orang
SMA = 265 Orang
S1 = 25 Orang
S2 = 0 Orang

PERIODE SURVEI = 1 AGUSTUS S/D 30 SEPTEMBER 2018

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT